



P E R G E N T I N A

Spedizioni

Tempi di consegna

Mediamente le consegne avvengono in 5 giorni lavorativi in tutta Italia a eccezione delle isole e zone disagiate dove i tempi medi di consegna sono di 8 giorni lavorativi. Non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna poiché ciò dipende dal corriere, dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna.

Zone di consegna

Pergentina effettua le spedizioni in tutta Italia, isole incluse.

Consegna all'esterno

Nel caso si volessero acquistare i nostri vini dall'estero si invita a contattare il numero +39 338 6432273 oppure via e-mail all'indirizzo info@pergentina.it

Spese di spedizione

Le spese di spedizione per ordini superiori a 12 bottiglie sono gratuite. Per carrelli di valore inferiore il costo della spedizione è calcolato in modo automatico in base al peso dei prodotti e mostrato nella pagina di riepilogo del checkout. Sono pari a € 8 Iva inclusa per tutti gli ordini inferiori a € 70; sono gratuite per tutti gli ordini superiori a € 70.

Imballaggio dell'ordine

La spedizione viene effettuata con imballaggi certificati ed appositamente studiati per garantire l'integrità del prodotto. Tutti i prodotti partono dal nostro magazzino, dove sono stoccati con grande cura ed attenzione. Le modalità di spedizione sono tali da garantire un'ottima conservazione durante il tragitto.

Resi

Restituzione della merce

Un ordine effettuato sul sito www.pergentina.it può essere restituito o sostituito entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei beni. I beni restituiti a Pergentina devono essere integri e senza alcuna alterazione. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti consegnati sigillati che siano stati aperti dal cliente. La comunicazione di recesso deve essere inviata a mezzo di posta elettronica all'indirizzo info@pergentina.it entro il termine di 14 giorni.

Merce danneggiata

Se per qualche motivo i beni acquistati dovessero risultare danneggiati al momento della consegna è necessario contattare il nostro servizio clienti al numero +39 338 6432273 oppure via e-mail all'indirizzo info@pergentina.it

Società Agricola PERGENTINA SS

Via Agna, 34 - 52014 - Poppi (AR) Tel. +39 338 6432273
info@pergentina.it - www.pergentina.it - [@pergentina.vini](https://www.instagram.com/pergentina.vini)



P E R G E N T I N A

In caso di merce danneggiata potremmo richiedere la restituzione della bottiglia e l'invio via mail di una foto con la descrizione del danno in modo da evitare inconvenienti simili in futuro. In seguito, accertata l'anomalia, si procederà con la sostituzione o con il rimborso.

Riaddebito dell'importo dell'ordine

Pergentina procederà accreditando in favore del contraente receduto l'importo corrisposto per l'acquisto del/dei prodotto/prodotti entro il termine massimo di trenta giorni decorrenti dalla data in cui il venditore è venuto a conoscenza dall'intervenuto esercizio del diritto di recesso.